

Snabbguide

HOTELL DIREKT

Alla medlemshotell via ett nummer

Sitter du i bilen och behöver kontakta hotellet som du ska bo på ikväll? Eller har du inte numret direkt till hotellet? Via Hotell Direkt 019-16 60 61 når du alla Hotel Express medlemshotell i Sverige. Dygnet runt, året om.

019-16 60 61

Ett nummer till alla medlemshotell
Dygnet runt, året om.

Röststyrd kundservice

HOTELL DIREKT är en röststyrd kundservice som kopplar dig vidare till något av Hotel Express drygt 340 medlemshotell. Tjänsten styrs av din röst och de kommandon du kan ge tjänsten. Här förklarar vi enkelt hur tjänsten fungerar.

Vår röst: Välkommen till Hotel Express. I vilken ort söker du hotell? Du kan t ex säga Göteborg eller Stockholm. I vilken ort söker du hotell. Om du vill ha mer information om den här tjänsten säg HJÄLP. Annars behöver jag veta i vilken ort söker du hotell. Säg namnet på orten.

Din röst: Göteborg

Vår röst: Göteborg. Det finns 10 anslutna hotell i Göteborg. Om du vet namnet på hotellet kan du säga det direkt. (Om du inte säger något fortsätter rösten och börjar presentera hotellen på vald ort). Nu presenterar jag alla hotellen. Det första hotellet är Apple hotell. För att bli kopplad till Apple hotell säg KOPPLA för att bli kopplad. För nästa hotell i Göteborg säg NÄSTA. Om du vill börja om med en ny sökning säg NY SÖKNING. Om du vill avsluta samtalet säg AVSLUTA.

Din röst: Koppla

Vår röst: Du blir nu kopplad till Apple hotell.

Kommandon

Hjälp	Om du vill ha mer hjälp med tjänsten
Koppla	Om du vill att vi vidarekopplar till valt hotell
Nästa	Om du vill höra nästa hotell på vald ort
Ny sökning	Om du vill göra en helt ny sökning på ny ort
Avsluta	Om du vill avsluta samtalet

Bra att veta

Vi har associerat mindre orter med närmaste större ort. Rankhyttan utanför Falun når du t ex genom att säga både Falun och Rankhyttan. Stockholm är indelat i fem delar: norr, söder, öster, väster och centralt.

HOTEL EXPRESS®
INTERNATIONAL

