

# Kontobestämmelser för euroShellkort och Shell Nationellt Kort gällande per 2008-02

## 1. Parter/Definition

AB Svenska Shell (Shell): Kontohavarens avtalspart, kreditgivare

Kontohavare: Den som sökt om och beviljats konto.

Kortinnehavare: Person som kontokort utfärdats för eller som innehar kontokort.

Kontokort: euroShellkort eller nationellt kort.

## 2. Inköpsställen/giltighet

**2.1** euroShellkortet och nationella kortet gäller som betalning för inköp av varor och tjänster enligt gällande kontobestämmelser i Sverige vid var tidpunkt anslutna försäljningsställen fn:

- Shells samtliga försäljningsställen.
- övriga till kontosystemet vid varje tillfälle anslutna produkter och tjänster, fn Parkering och Bärgningskåren.

**2.2** euroShellkortet gäller därutöver vid inköp av varor och tjänster enligt lokala bestämmelser vid

- Shells samtliga försäljningsställen i Europa. För senaste information kontakta Shell Kundcenter, tel 0200-810 400.
- till euroShellsystemet vid varje tillfälle anslutna andra försäljningsställen i Europa, fn Färjeliner, Motorvägsavgifter, Tunnelgenomfarter, Vägtullar, Assistance service.

## 2.3 Köpbegränsningar

Längst till höger i samma rad som namnet på kortet finns präglad någon av köpkategorierna 0, 1, 2 eller 3 vilket innebär följande köpbegränsningar:

**Köpkategori 0** gäller för inköp av enbart diesel och bärgning. Därutöver gäller euroShell-kortet för tunnel- och motorvägsavgifter, färjor och assistance/ bärgning i Europa.

**Köpkategori 1** gäller för inköp av drivmedel och bärgning. Därutöver gäller euroShell-kortet enligt kategori 0.

**Köpkategori 2** gäller för inköp enligt kategori 1 samt för olja, glykol, karburatorskydd, spolarvätska, biltvätt, biltillbehör och service/repARATIONER. I Sverige gäller köpkategori 2 dessutom för parkering.

**Köpkategori 3** gäller för inköp enligt kategori 1 och 2 samt för alla övriga Tjänster och varor som tillhandahålls på inköpsstället. I Sverige gäller köpkategori 3 dessutom hos andra Partners anslutna till kontosystemet.

## 3. Ansökan om konto

Ansökan om konto görs hos Shell. Innan konto beviljas verkställs en sedvanlig kreditprövning. Beviljas konto utfärdas Kontokort enligt insänd ansökan för Kontohavaren. Kontohavaren är betalningsansvarig för de köp, räntor och avgifter som debiteras kontot och ansvarar för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids. Kontohavaren är endast berättigad att göra inköp av andra varor och tjänster (enligt giltighet pkt 2) till ett belopp av fn högst 2 500 kr per inköpstillfälle. Denna gräns kan efter godkännande av Shell ändras för enskilda köp.

## 4. Kontoköp

Då Kontokortet används för betalning i automat eller kassaterminal skall användningen av kortet i kombination med den personliga koden anses som kvittering av köpet. I andra fall godkänner Kortinnehavaren vid kontoköp att notans slutsumma debiteras kontot genom påskrift av köpnota. Kortinnehavaren skall vid kontoköp vara beredd att på anmodan uppvisa giltig legitimation. För att Kontokortet skall vara giltigt skall signaturpanelen på kortets baksida fyllas in med Kortinnehavarens namnteckning eller fordonets registreringsnummer (vid olika förare). Shell föreskriver viss giltighetstid för Kontokortet. Om Kontokortet används inom en period av 6 månader före utgångsmånaden byts detta ut utan ny ansökan. Kontokortet är Shells egendom och skall, då kontot avslutas, Kontohavaren/Kortinnehavaren avlida, eller vid anfordran, genast återlämnas till Shell.

## 5. Reklamation

Reklamation av varor eller tjänster skall ske till det försäljningsställe där inköpet gjorts. Härvid skall ifrågavarande kvitto eller kreditleveransnota medtagas.

## 6. Fakturerings- och Betalningsvillkor

**6.1** Fakturering av köp sker per den 27:e i varje månad om inte annat överenskommit. Fakturan innehåller alla inkomna transaktioner efter föregående månads faktureringsstillfälle. På fakturan redovisas inköpsdatum, varuslag, volym och belopp. Inköp utomlands sorteras per inköpsland och visar även belopp i ursprungsluta och ingående utländska moms. Betalning skall vara Shell tillhanda senast på fakturan angiven förfallodag. Generell betalningstid är fn 15 dagar. Utländska köp faktureras separat.

**6.2** Kontohavaren kan välja ett av nedanstående faktureringsalternativ:

**Alternativ 1:** Sammandragsfaktura med bilaga per undernummer Fakturan är utfärdad som sammandragsfaktura med en bilaga per Kontokort (undernummer). Specifikationen på fakturabilagorna redovisar inköpsdatum, inköpställe, varuslag, volym och belopp.

**Alternativ 2:** Separata fakturor med betalningsavi per undernummer/kostnadsställe. Varje undernummer faktureras separat. Fakturorna kan även skickas till olika adresser.

## 6.3 Autogiro

Kontohavaren kan i ansökan till Shell ange att betalning av fakturor skall ske genom debitering av Kontohavarens konto i bank, person- eller postgirokonto. Kontohavaren medger, sedan ansökan godkänns av Shell, att uttag får göras från det angivna kontot. Kontoförande institut är inte skyldigt att pröva behörigheten av begärda uttag eller särskilt avisera dessa. Kontohavaren förbinder sig att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Vissa kontoförande institut debiterar avgifter för uttag och debiteringar som understiger ett givet belopp, så kallade "småbeloppsavgifter" eller på alla uttag och debiteringar från kontot. För dessa avgifter svarar Kontohavaren. Belastning av Kontohavarens angivna konto sker på fakturans förfallodag. Dock fordrar bankerna att medel finns tillgängliga närmaste bankdag före fakturans förfallodag.

## 7. Försenad betalning, bristande betalning eller överskriden kreditgräns

Vid försenad betalning äger Shell rätt att debitera dröjsmålsränta enligt av Shell vid var tid tillämplig räntesats fn, 1,4 % (februari-08 ) per månad. Gällande räntesats finns angiven på fakturan. Om kreditgränsen överskrids, Kontohavaren underlåter att fullgöra föreskriven betalning eller om Kontohavaren i övrigt inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa kontobestämmelser, äger Shell rätt att med omedelbar verkan säga upp kontoavtalet och kräva betalning av hela den utestående skulden jämte ränta och kostnader. I sådana fall får kontot inte användas för ytterligare köp. Shell äger rätt att när så bedöms skäligt spärra Kontokortet/ Kontokorten för ytterligare köp. Vid bristande betalning äger Shell rätt att uttaga vid varje tidpunkt lagstadgade påminnelse- och kravavgifter fn 50 kr resp. 160 kr. Fullgör inte Kontohavaren i behörig ordning sina skyldigheter enligt dessa kontobestämmelser eller missbrukar Kontohavaren krediten äger Shell rätt att utan föregående uppsägning avsluta kontot, varvid hela kontoskulden omedelbart förfaller till betalning. Shell äger dessutom rätt att när så bedöms skäligt spärra Kontokortet för ytterligare köp. Registrering i missbruksregistret kan komma att ske i fall då kredit sögs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

## 8. Ändrade villkor

Shell får, efter det att Kontohavaren aviserats därom via t ex faktura eller brev, vidtaga ändringar av gällande villkor såsom t ex för kontot gällande avgifter och räntesatser. Genom att fortsätta att utnyttja Kontokortet anses Kontohavaren ha godkänt sådana villkor och avgifter.

## 9. Förvaring av Kontokort och kod

Kontokortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som gäller för t ex pengar och checkar. Kontohavare skall således t ex:

- till Shell genast anmäla förlust av Kontokortet
- förvara Kontokortet på ett betryggande sätt, ex. ej förvara kontokort i oönskat fordon, så att risk ej uppkommer att Kontokortet utnyttjas obehörigt
- förvara den personliga koden säkert eller förstöra den helt så att sambandet mellan Kontokort och kod inte kan komma obehöriga till känna
- aldrig förvara noteringar om koden tillsammans med eller i samma fodral, plånbok, väska, handsfack eller dylikt, som Kontokortet. Lär dig koden utantill!

Kontohavaren är betalningsskyldig för samtliga inköp som görs med den personliga koden och för övriga inköp fram till den tidpunkt Shell erhållit anmälan om förlust av Kontokortet. Förlust av Kontokort skall omedelbart anmälas till AB Svenska Shell, Kundcenter, 167 80 Bromma, tel under kontorstid 0200-810 400. Anmälan kan även göras dygnet runt på telefon 08-730 34 80. Förlust av Kontokort skall, vid misstanke om att obehörig kan komma att utnyttja kortet, polis-anmälas och kopia av anmälan insändas till Shell.

## 10. Namn-, adressändring eller ägarbyte

Vid ändring av namn, adress eller företagsform samt vid ägarbyte skall Shell omgående informeras skriftligt. Kunden svarar för konsekvenserna av att sådan information inte givits. Vid utebliven information är kontohavaren betalningsskyldig även för skuld som uppkommit efter ändringen.

## 11. Personuppgifter / Överlåtelse

Kontohavaren samtycker till att Shell, i 3§ Personuppgiftslagens mening, får behandla personuppgifter om Konto- och Kortinnehavare som dessa eller annan tillfört Shell, i syfte att Shell skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal, marknadsföra andra varor eller tjänster som från tid till annan tillhandahålls av Shell-bolag samt för att kunna administrera faktureringen självt eller via annat bolag (varvid Shell i samtliga fall i erforderlig omfattning äger överföra personuppgifterna till bolag i annat land inkl euroShell Cards BV i Nederländerna). Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna ombedes Kontohavaren att snarast kontakta Shell. Shell äger rätt att fritt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

## 12. Force majeure/ansvar

Shell skall inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet. Förbehållt ifråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Shell själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall skall ersättas av Shell endast i den mån skadan orsakats av att Shell varit oaksamt. Shell ansvarar inte för fel på kortutrustning eller för förändringar av stationsnätet eller övriga inköpsställen. Shell ansvarar inte för indirekt skada eller förlust.

## 13. Giltighetstid

Kontoavtalet upphör att gälla en månad efter det att Kontohavaren eller Shell sagt upp detsamma. Skulle felaktiga upplysningar om Kontohavaren ha lämnats eller de faktiska förhållandena vid kreditbedömningen senare ändras eller fullgör inte Kontohavaren sina skyldigheter enligt dessa kontobestämmelser, får Shell med omedelbar verkan säga upp kontoavtalet eller sänka kreditgränsen. Shell äger rätt att i samband härmed spärra samtliga Kontohavarens Kontokort utfärdade av Shell. Vid uppsägning skall kontobestämmelserna i tillämpliga delar gälla så länge skuld kvarstår på kontot.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta Shell Kundcenter tel 0200-810 400, fax 08-505 136 72 e-mail: nykundkort-SE@shell.com

AB Svenska Shell, Kundcenter, 167 80 Bromma

www.shell.se

2008-02 F0103